



## Interkulturelles Training

### **Länderspezifisches Training - Gut vorbereitet auf Ihren Einsatz in Schweden**

Aus erster Hand erhalten sie einen Einblick in die schwedische Unternehmenskultur. Sie lernen die landestypischen Strukturen und Werte kennen, die oft im Gegensatz zum deutschen Unternehmensalltag stehen. Sie erfahren alles Wichtige über flache Hierarchien, direkte Kommunikation, pragmatisches Handeln und Teamgeist.

Interkulturelles Training für Schweden hat zum Ziel, grundlegende Fähigkeiten zu vermitteln, mit denen Sie unbeabsichtigte Konfrontationen in der Zusammenarbeit mit schwedischen Kollegen, Mitarbeitern und Geschäftspartnern vermeiden können.

Dabei werden Sie sowohl für die schwedische Mentalität sensibilisiert, als auch mit dem Einfluss tief verwurzelter schwedischer Werte auf die Managementkultur vertraut gemacht. Die interkulturellen Seminare verschaffen zudem einen Überblick über die kulturellen, gesellschaftlichen, politischen und wirtschaftlichen Zusammenhänge in Schweden und vermitteln wertvolle Tipps für das Geschäftsleben im Norden Europas.

Die didaktische Aufbereitung der Lerninhalte erfolgt durch einen abwechslungsreichen Wechsel von Kurzvorträgen, Rollenspielen, Gruppenarbeit und Videosequenzen. Dabei achten wir besonders auf eine praxisnahe Seminargestaltung mit aktuellen Fallbeispielen, Übungen und der richtigen Menge Lernspaß.

Stellen Sie sich vor, Sie haben in Schweden Ihr erstes Meeting mit Ihrem Geschäftspartner. Sie wollen ihm als zielorientierter Unternehmer imponieren und erzählen von Ihrer Karriere und Ihrem Rund-um-die-Uhr-Einsatz für die Firma. Danach kommen Sie sofort zum Geschäft.

Wenn Sie so auftreten, hätten Sie in den USA gepunktet – nicht jedoch in Schweden. Hier definieren sich selbst Spitzenmanager nicht primär über den Beruf und schätzen zu Beginn eines Meetings einen Small-Talk über Allerweltsthemen, wie das Wetter, bevor sie allmählich zum Geschäftlichen übergehen.

Und schon sind wir mittendrin, im interkulturellen Training speziell für Schweden, einer Kernkompetenz von Margret Dotter, schwedische Unternehmensberaterin und Geschäftsführerin von Viking Communication.



## Alle „Schwedenrätsel“ gelöst

Nach Ihrem interkulturellen Training für Schweden werden Sie nicht irritiert sein, wenn Sie in Meetings von schwedischen Geschäftspartnern meist kein deutliches „Nein“ zu hören bekommen, und Sie eher zwischen den Zeilen lesen müssen. Sie selbst werden auch kein „Basta“ in die Runde werfen, denn Sie werden wissen, dass solche Ruppigkeiten verpönt sind.

Den lockeren und informellen Umgang ohne Rücksicht auf Rang und Dienstgrad werden Sie locker nehmen. Sie werden wissen, dass in Schweden bei einem Meeting Konsens angesagt ist – daher werden Sie geduldig warten, bis alle Teilnehmer sich auf alle Punkte im Konzept geeinigt haben.

Sollte Ihr schwedischer Geschäftspartner die Besprechung frühzeitig beenden, weil er seine Kinder vom Hort abholen und zu Hause das Abendessen vorbereiten muss, wissen Sie, dass er dadurch nicht zum Pantoffelheld wird. Es ist wahrscheinlich nur „seine Woche“, die häusliche Arbeit zu erledigen, wie es in den meisten schwedischen Familien praktiziert wird, unabhängig von Einkommen und sozialem Stand.

## Folgende Themen behandeln wir in unseren Schweden-Trainings

- Interkulturelle Kommunikation – Grundlagen des schwedischen Informations- und Kommunikationsverhalten
  - Die wichtigsten kulturellen Werte Schwedens
  - Grundlagen der Kommunikation
  - Feedback nehmen und geben
  - Aufbau von Argumentationen
  - Körperkontakt
  - Dos and Don'ts
  - Besonderheiten beim E-Mail- und Telefonkontakt
  - Kulturmanagement
- Das Geschäftsleben in Schweden
  - Arbeits- und Führungsstile
  - Präsentationen und Meetings
  - Verhandlungen
  - Kundenbeziehungen
  - Geschäftsetikette
  - Internationales Projektmanagement



- Die Schweden im Privaten - erfolgreiche Freizeit in Ihrem Gastland:
  - Unterschiede zwischen Privat- und Berufsleben
  - Freunde und Bekannte
  - Aufbau von Vertrauen
  - Thema "Sicherheit"
  - Small Talk und Tabus
  - Im Restaurant
  - Feiertage und religiöse Regeln
  
- Konfliktmanagement
  
- Kulturschock